

Conditions générales de ventes

1. Application des conditions générales d'utilisation.

Les conditions générales de vente requièrent l'application des [conditions générales d'utilisation](#), de ce fait les conditions générales d'utilisation sont applicables à tout service loué/acheté sur Fly-Serv.

2. Droit de rétractation et remboursement.

Conformément aux dispositions de l'article L.121- 21-8 alinéa 13 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Je reconnais que Fly-Serv procédera à l'exécution immédiate de la prestation à compter de la validation de ma commande et à ce titre je renonce expressément à exercer mon droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.121-21- 8 du code de la consommation.

3. Paiement.

Lors d'une commande, nous mettons en garde le client afin qu'il soit sur des produits étant dans son panier. De ce fait Fly-Serv se réserve le droit d'accorder ou non un remboursement dans l'éventualité d'une erreur de commande..

4. Livraison de services.

Les services seront livrés au client dans un délais de 96h ouvrées quel que soit le service (Sauf situations exceptionnelles sanitaires et jours fériés). Si un service n'est pas livré après un jour ouvré, le client est autorisé à demander remboursement à FlyServ. La majorité des services Fly-Serv sont livrés automatiquement après les 5 minutes qui suivent le paiement, cependant ces délais ne sont pas garantis et peuvent varier.

5. Disponibilité des services.

Fly-Serv s'efforce à proposer une disponibilité de 7 jours sur 7 et ce 24 heures sur 24 mais n'est tenu à aucune obligation de s'y tenir. L'accès peut donc être interrompu pour cause de maintenance, de mise à niveau quelconque ou pour toute autres causes technique. Fly-Serv se réserve le droit de suspendre une personne définitivement ou non de son réseau en cas d'attaque par Déni de Services (DoS). Fly-Serv n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent y être liée.

6. Modifications des services.

Fly-Serv peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ses services à tout moment et ceci sans préavi.

7. Contenu hébergé.

Fly-Serv n'est en aucun cas responsable des fichiers hébergés sur ses serveurs, seul le Client étant responsable. Fly-Serv se réserve le droit de demander un dédommagement pour le préjudice subi. Nous ne sommes en aucun cas responsables des failles des fichiers qui sont sur votre service. En cas de violations de Copyright, Fly-Serv se réserve le droit de supprimer vos fichiers. En cas de copie répétitive signalée, nous nous réservons le droit de clôturer le services.

8. Non-respect / modification du contrat.

FlyServ se réserve le droit de suspendre définitivement l'accès à un client de l'espace client ainsi que du réseau Fly-Serv si le contrat n'a pas été respecté. FlyServ se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions d'utilisations.

9. Dernières modifications.

Dernières modifications : Samedi 25 Avril 2020 à 15h45.

Conditions de ventes serveurs de jeux

1. Application des conditions générales de ventes.

Tous les services Fly-Serv reposent sous l'application des [conditions générales de ventes](#) mais font l'application de conditions particulières qui sont les conditions de vente serveurs de jeux. De ce fait l'utilisation d'un serveur de jeux requiert l'application des conditions générales et des conditions particulières de ventes.

2. Modifications des caractéristiques techniques des serveurs de jeux.

Fly-Serv peut mettre fin ou modifier les caractéristiques techniques de ses serveurs de jeux à tout moment et ceci sans préavis. Ces caractéristiques peuvent constituer une amélioration ou équivalence.

3. Droit utilisation serveurs de jeux.

Toutes modifications liées à l'augmentation de la limite de slots ou exploitation de faille sont interdites. En effet, Fly-Serv propose des offres avec un certain nombre de slots, cette limite ne doit pas être modifiée sous peine d'une suppression immédiate sans préavis. Aucun remboursement ne sera proposé ni accepté.

Fly-Serv décline toute responsabilité des pertes de données engendré par la suppression effective du serveur de jeu.

4. Dernières modifications.

Dernières modifications : Samedi 25 Avril 2020 à 15h56.